

Report 2022

Digitale Transformation –
Veränderungen der Arbeit
aus Sicht der Beschäftigten

Ergebnisse des DGB-Index Gute
Arbeit 2022

Tabellenanhang

Inhalt

Der Tabellenanhang zum Report 2022 des DGB-Index Gute Arbeit.....	2
In welchem Maß betrifft die Digitalisierung auch Ihre Arbeit?.....	3
Formen der Digitalisierung:	
Elektronische Kommunikation.....	5
Gemeinsamen über das Internet arbeiten.....	7
Softwaregesteuerte Arbeitsabläufe.....	9
Arbeit mit computergesteuerten Maschinen oder Robotern.....	11
Arbeit mit unterstützenden elektronischen Geräten.....	13
Arbeit mit Künstlicher Intelligenz.....	15
Videokonferenzen.....	17
Veränderungen bei der Arbeit:	
Zu bewältigende Arbeitsmenge.....	19
Entscheidungsspielräume bei der Arbeit.....	21
Überwachung und Kontrolle.....	23
Anteil der Arbeit von zu Hause oder unterwegs.....	25
Anforderungen an Wissen und Können.....	27
Zahl der gleichzeitig zu bearbeitenden Vorgänge.....	29
Arbeitsbelastung.....	31
Einfluss auf Einsatz der digitalen Technik.....	33

Der Tabellenanhang zum Report 2022 des DGB-Index Gute Arbeit

Dieser Anhang enthält ergänzende Auswertungen zum Report 2022: „Digitale Transformation – Veränderungen der Arbeit aus Sicht der Beschäftigten“ des DGB-Index Gute Arbeit. Themenschwerpunkt des Reports ist die Veränderung der Arbeit im Kontext der Digitalisierung. Neben der Arbeitsbelastung geht es dabei auch um Themen, wie die Kontrolle und Überwachung der Arbeitsleistung, Entscheidungsspielräume und Beteiligungsmöglichkeiten, um „Techno-Stress“ und Bedienungsprobleme sowie veränderte Anforderungen an die Qualifikation der Befragten. Außerdem enthält der Report Auswertungen dazu, mit welchen Anwendungen und Technologien die Beschäftigten in ihrem Arbeitsalltag zu tun haben und welche neuen Belastungen in diesem Kontext entstehen.

Der Report steht zum Download unter: www.dgb-index-gute-arbeit.de

Umfrage und Methodik

Die Auswertungen basieren auf einer Zufallsstichprobe von 6.689 abhängig Beschäftigten, die in Deutschland arbeiten. Die Daten wurden im Rahmen der bundesweiten Repräsentativumfrage zum DGB-Index Gute Arbeit im Zeitraum von Januar bis Juni 2022 erhoben. Telefonisch befragt wurden Arbeitnehmer*innen mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von mindestens zehn Stunden. Nicht befragt wurden Auszubildende, Selbstständige sowie Personen, die das Alter für den Eintritt in das gesetzliche Rentensystem zum Befragungszeitpunkt bereits überschritten hatten. Alle berichteten Anteile und Mittelwerte wurden unter Einbezug von Gewichtungsfaktoren berechnet, die mithilfe von repräsentativen Daten des Mikrozensus und des SOEP gebildet wurden.

Anmerkungen zu den Tabellen

Die Verbreitung digitaler Arbeitsmittel und die im Rahmen der Digitalisierung wahrgenommenen Veränderungen der Arbeit werden in diesem Tabellenband auf Ebene von Berufssegmenten (KldB 2010) und Branchen (WZ2008) dargestellt.

Je geringer die Fallzahl in den Teilgruppen ausfällt, desto höher ist die statistische Unsicherheit bezüglich der Repräsentativität der Ergebnisse. Berichtet werden deshalb nur Gruppen mit mehr als 79 Fällen. Umfassen Gruppen weniger Fälle, dann sind die betroffenen Zellen mit einem „/“ markiert. Beinhalten Teilgruppen dagegen weniger als 100, aber mehr als 79 Fälle, werden die Werte in den betroffenen Zellen mit einem „*“ gekennzeichnet. Die Werte in diesen Zellen sind weniger verlässlich und sollten entsprechend auch nur eingeschränkt interpretiert und verwendet werden.

Tabelle 1: Die Arbeitswelt verändert sich durch den Einsatz neuer Technologien. Diese Entwicklung wird auch als Digitalisierung der Arbeit bezeichnet. Damit wird der Einsatz von Softwarelösungen und vernetzter elektronischer Technik beschrieben, wie zum Beispiel der Einsatz von Computern mit Internetanschluss, Smartphones, Robotern, Maschinen und anderen Geräten, die miteinander vernetzt sind. In welchem Maß betrifft die Digitalisierung auch Ihre Arbeit?

(Angaben in Zeilenprozenten)

	gar nicht	in geringem Maß	in hohem Maß	In sehr hohem Maß
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	28	27	25	20
Fertigungstechnische Berufe	15	18	31	35
Bau- und Ausbauberufe	33	25	25	17
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	33	34	21	12
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	12	25	36	27
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	16	22	34	28
Handelsberufe	14	26	36	23
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	2	10	38	49
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	3	9	31	58
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	5	6	15	75
Sicherheitsberufe	12	16	34	38
Verkehrs- und Logistikberufe	22	29	34	14
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 2: Die Arbeitswelt verändert sich durch den Einsatz neuer Technologien. Diese Entwicklung wird auch als Digitalisierung der Arbeit bezeichnet. Damit wird der Einsatz von Softwarelösungen und vernetzter elektronischer Technik beschrieben, wie zum Beispiel der Einsatz von Computern mit Internetanschluss, Smartphones, Robotern, Maschinen und anderen Geräten, die miteinander vernetzt sind. In welchem Maß betrifft die Digitalisierung auch Ihre Arbeit?

(Angaben in Zeilenprozenten)

	gar nicht	in geringem Maß	in hohem Maß	In sehr hohem Maß
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	13	15	35	37
Metallerzeugung und -bearbeitung	35	29	18	18
Maschinen- und Fahrzeugbau	9	19	35	37
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	14	28	24	33
Ver- und Entsorgung	5	17	28	50
Baugewerbe	25	24	31	19
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	17	23	35	25
Verkehr und Lagerei	15	22	37	25
Gastgewerbe	42*	22*	34*	3*
Information und Kommunikation	4	6	21	69
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	1	5	29	65
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	2	5	22	70
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	42	17	22	19
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	9	14	33	44
Erziehung und Unterricht	16	19	35	30
Gesundheitswesen	9	23	35	34
Sozialwesen	20	32	31	17
Sonstige Dienstleistungen	20	17	38	25

Tabelle 3: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...elektronische Kommunikation, z.B. über E-Mail, Smartphone, soziale Netze?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	45	18	19	18
Fertigungstechnische Berufe	71	15	8	6
Bau- und Ausbauberufe	65	18	17	0
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	61*	14*	6*	20*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	56	16	19	9
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	79	14	6	1
Handelsberufe	66	13	13	8
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	89	8	2	1
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	92	6	1	0
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	93	4	2	2
Sicherheitsberufe	79	13	6	2
Verkehrs- und Logistikberufe	46	27	18	10
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 4: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...elektronische Kommunikation, z.B. über E-Mail, Smartphone, soziale Netze?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	85	7	5	3
Metallerzeugung und -bearbeitung	54	17	13	16
Maschinen- und Fahrzeugbau	74	11	5	10
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	60	17	11	12
Ver- und Entsorgung	73	22	5	0
Baugewerbe	64	18	15	3
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	64	15	15	7
Verkehr und Lagerei	59	19	9	13
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	96	3	1	0
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	91	8	1	0
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	94	4	2	0
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	79	18	1	1
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	85	11	4	1
Erziehung und Unterricht	76	16	7	1
Gesundheitswesen	62	13	17	8
Sozialwesen	63	18	12	7
Sonstige Dienstleistungen	74	9	16	1

Tabelle 5: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...über das Internet mit verschiedenen Personen an einem gemeinsamen Projekt arbeiten?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	23	6	14	56
Fertigungstechnische Berufe	38	16	22	25
Bau- und Ausbauberufe	15	12	23	51
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	12*	10*	23*	55*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	15	7	27	52
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	30	19	24	26
Handelsberufe	24	12	25	39
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	42	18	20	20
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	38	15	23	23
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	78	10	7	6
Sicherheitsberufe	21	13	31	35
Verkehrs- und Logistikberufe	11	14	8	67
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 6: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...über das Internet mit verschiedenen Personen an einem gemeinsamen Projekt arbeiten?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	42	11	14	33
Metallerzeugung und -bearbeitung	24	13	12	51
Maschinen- und Fahrzeugbau	44	21	13	22
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	38	13	15	34
Ver- und Entsorgung	35	18	19	29
Baugewerbe	15	11	25	48
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	26	9	22	43
Verkehr und Lagerei	22	16	12	50
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	63	15	14	8
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	46	19	30	5
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	49	13	17	22
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	27	18	22	33
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	29	14	23	35
Erziehung und Unterricht	32	20	26	23
Gesundheitswesen	15	8	26	52
Sozialwesen	15	10	28	48
Sonstige Dienstleistungen	30	16	29	24

Tabelle 7: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...softwaregesteuerte Arbeitsabläufe, z.B. Routenplanung, Produktions- und Terminplanung?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	26	18	13	43
Fertigungstechnische Berufe	41	21	16	22
Bau- und Ausbauberufe	33	12	28	27
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	15*	24*	27*	34*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	37	17	20	26
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	30	15	24	32
Handelsberufe	40	15	16	30
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	41	18	17	24
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	42	16	15	26
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	62	20	7	12
Sicherheitsberufe	46	12	30	12
Verkehrs- und Logistikberufe	30	19	15	36
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 8: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...softwaregesteuerte Arbeitsabläufe, z.B. Routenplanung, Produktions- und Terminplanung?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	53	10	13	24
Metallerzeugung und -bearbeitung	29	17	19	35
Maschinen- und Fahrzeugbau	41	17	15	26
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	35	15	20	30
Ver- und Entsorgung	50	16	16	18
Baugewerbe	36	17	17	29
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	36	18	17	29
Verkehr und Lagerei	41	16	15	28
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	52	18	12	17
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	44	19	12	25
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	58	12	13	17
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	29	21	15	35
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	35	20	22	23
Erziehung und Unterricht	25	17	25	33
Gesundheitswesen	39	17	17	27
Sozialwesen	28	17	23	32
Sonstige Dienstleistungen	36	15	17	31

Tabelle 9: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit computergesteuerten Maschinen oder Robotern? (Angaben in Zeilenprozenten)

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	38	14	15	33
Fertigungstechnische Berufe	24	11	20	45
Bau- und Ausbauberufe	6	5	13	76
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	30*	13*	5*	52*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	18	8	7	67
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	7	3	5	85
Handelsberufe	13	6	8	73
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	11	1	7	82
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	12	2	5	81
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	36	5	16	44
Sicherheitsberufe	29	5	2	64
Verkehrs- und Logistikberufe	11	4	14	71
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 10: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit computergesteuerten Maschinen oder Robotern?
(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	33	4	11	51
Metallerzeugung und -bearbeitung	31	14	13	41
Maschinen- und Fahrzeugbau	31	11	17	42
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	24	11	16	50
Ver- und Entsorgung	17	3	19	60
Baugewerbe	8	8	14	70
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	17	7	10	66
Verkehr und Lagerei	20	2	4	74
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	10	2	12	76
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	7	4	12	77
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	15	1	7	77
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	14	2	12	72
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	11	3	4	83
Erziehung und Unterricht	7	2	6	85
Gesundheitswesen	18	7	8	67
Sozialwesen	7	4	6	83
Sonstige Dienstleistungen	13	8	9	70

Tabelle 11: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit unterstützenden elektronischen Geräten, wie z.B. Scannern, Datenbrillen, Diagnosegeräten?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	18	12	35	35
Fertigungstechnische Berufe	31	22	25	22
Bau- und Ausbauberufe	22	20	22	36
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	24*	28*	9*	38*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	44	16	15	24
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	26	15	19	40
Handelsberufe	51	13	13	24
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	37	17	11	35
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	42	15	19	24
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	39	11	29	21
Sicherheitsberufe	37	30	10	24
Verkehrs- und Logistikberufe	43	14	11	32
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 12: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit unterstützenden elektronischen Geräten, wie z.B. Scannern, Datenbrillen, Diagnosegeräten?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	31	15	12	42
Metallerzeugung und -bearbeitung	24	20	21	34
Maschinen- und Fahrzeugbau	24	17	28	31
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	32	18	19	31
Ver- und Entsorgung	32	22	16	30
Baugewerbe	25	22	24	30
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	56	14	9	22
Verkehr und Lagerei	46	15	13	27
Gastgewerbe	17*	40*	10*	32*
Information und Kommunikation	32	7	29	32
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	28	10	24	38
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	48	10	10	31
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	31	17	14	38
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	39	20	18	23
Erziehung und Unterricht	29	19	20	32
Gesundheitswesen	44	19	16	21
Sozialwesen	27	9	18	47
Sonstige Dienstleistungen	21	24	29	26

Tabelle 13: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit Künstlicher Intelligenz, d.h. mit selbständig lernenden Computerprogrammen?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	8	2	9	81
Fertigungstechnische Berufe	5	7	26	62
Bau- und Ausbauberufe	0	2	14	84
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	6*	0*	5*	89*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	3	3	15	79
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	3	4	10	84
Handelsberufe	8	8	9	75
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	5	3	18	74
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	11	5	19	65
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	9	6	32	53
Sicherheitsberufe	8	0	4	88
Verkehrs- und Logistikberufe	4	1	12	83
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 14: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Arbeit mit Künstlicher Intelligenz, d.h. mit selbständig lernenden Computerprogrammen?

(Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	8	1	23	68
Metallerzeugung und -bearbeitung	4	3	22	71
Maschinen- und Fahrzeugbau	2	6	31	61
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	4	3	16	77
Ver- und Entsorgung	0	11	21	68
Baugewerbe	3	2	15	80
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	8	7	13	72
Verkehr und Lagerei	8	4	11	77
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	11	7	25	57
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	5	4	29	62
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	15	4	19	63
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	5	1	18	77
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	5	2	10	83
Erziehung und Unterricht	4	5	12	80
Gesundheitswesen	4	3	13	80
Sozialwesen	4	1	12	84
Sonstige Dienstleistungen	2	3	8	87

Tabelle 15: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Videokonferenzen?
 (Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	sehr häufig	oft	selten	nie
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	20	6	16	57
Fertigungstechnische Berufe	37	17	22	24
Bau- und Ausbauberufe	18	10	26	46
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	14*	6*	11*	68*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	12	11	26	51
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	37	24	27	12
Handelsberufe	20	20	19	42
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	49	17	19	16
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	45	22	22	11
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	74	11	12	3
Sicherheitsberufe	21	17	29	33
Verkehrs- und Logistikberufe	9	10	13	68
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 16: Wie häufig nutzen Sie folgende Formen der Digitalisierung: ...Videokonferenzen?
 (Befragte, die in geringem, hohem und sehr hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)	sehr häufig	oft	selten	nie
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	43	14	15	27
Metallerzeugung und -bearbeitung	21	13	17	49
Maschinen- und Fahrzeugbau	45	16	15	24
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	36	9	17	38
Ver- und Entsorgung	42	19	21	18
Baugewerbe	12	12	28	47
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	21	12	22	45
Verkehr und Lagerei	25	16	16	44
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	64	15	11	10
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	65	23	9	2
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	62	11	9	17
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	22	13	37	28
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	34	21	26	19
Erziehung und Unterricht	36	30	23	11
Gesundheitswesen	15	14	25	47
Sozialwesen	15	15	32	38
Sonstige Dienstleistungen	29	16	27	29

Tabelle 17: Durch die Digitalisierung ist die zu bewältigende Arbeitsmenge eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	5	40	55
Fertigungstechnische Berufe	4	49	47
Bau- und Ausbauberufe	4	58	38
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	/	/	/
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	7	37	55
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	3	43	54
Handelsberufe	9	46	44
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	7	47	46
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	6	45	50
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	7	49	43
Sicherheitsberufe	8	53	39
Verkehrs- und Logistikberufe	7	46	47
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 18: Durch die Digitalisierung ist die zu bewältigende Arbeitsmenge eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	3	50	47
Metallerzeugung und -bearbeitung	12	48	40
Maschinen- und Fahrzeugbau	4	42	54
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	9	44	48
Ver- und Entsorgung	2	49	49
Baugewerbe	6	51	43
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	6	46	48
Verkehr und Lagerei	12	49	39
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	3	56	41
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	1	44	55
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	8	38	54
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	11	54	35
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	5	46	48
Erziehung und Unterricht	3	43	54
Gesundheitswesen	8	38	54
Sozialwesen	4	49	46
Sonstige Dienstleistungen	0	56	44

Tabelle 19: Durch die Digitalisierung sind Ihre Entscheidungsspielräume bei der Arbeit eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	5	73	22
Fertigungstechnische Berufe	10	64	27
Bau- und Ausbauberufe	13	71	16
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	17*	53*	31*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	11	69	20
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	6	66	28
Handelsberufe	8	71	21
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	9	67	23
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	11	70	19
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	8	57	35
Sicherheitsberufe	7	72	21
Verkehrs- und Logistikberufe	16	67	17
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 20: Durch die Digitalisierung sind Ihre Entscheidungsspielräume bei der Arbeit eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	8	72	19
Metallerzeugung und -bearbeitung	12	57	31
Maschinen- und Fahrzeugbau	9	65	26
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	9	59	32
Ver- und Entsorgung	7	78	15
Baugewerbe	11	67	22
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	10	64	26
Verkehr und Lagerei	13	71	17
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	7	65	28
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	14	69	17
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	10	65	25
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	7	66	27
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	8	74	18
Erziehung und Unterricht	8	66	25
Gesundheitswesen	12	71	17
Sozialwesen	9	79	12
Sonstige Dienstleistungen	8	65	28

Tabelle 21: Durch die Digitalisierung ist die Überwachung und Kontrolle Ihrer Arbeitsleistung eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozentent)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	6	60	34
Fertigungstechnische Berufe	7	64	29
Bau- und Ausbauberufe	6	68	26
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	7*	34*	59*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	4	53	43
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	6	63	30
Handelsberufe	5	56	39
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	8	67	25
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	4	60	36
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	9	67	24
Sicherheitsberufe	2	75	23
Verkehrs- und Logistikberufe	6	50	44
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 22: Durch die Digitalisierung ist die Überwachung und Kontrolle Ihrer Arbeitsleistung eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	5	63	32
Metallerzeugung und -bearbeitung	8	62	30
Maschinen- und Fahrzeugbau	4	67	29
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	7	67	26
Ver- und Entsorgung	4	46	50
Baugewerbe	10	65	25
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	7	60	33
Verkehr und Lagerei	8	50	42
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	6	70	24
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	3	63	34
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	4	64	32
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	2	64	34
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	4	58	38
Erziehung und Unterricht	6	67	27
Gesundheitswesen	5	54	42
Sozialwesen	9	50	41
Sonstige Dienstleistungen	13	58	29

Tabelle 23: Durch die Digitalisierung ist der Anteil der Arbeit, den Sie von zu Hause oder unterwegs erledigen eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozentent)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	6	46	48
Fertigungstechnische Berufe	7	43	50
Bau- und Ausbauberufe	6	54	40
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	/	/	/
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	13	62	25
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	2	34	64
Handelsberufe	7	51	42
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	5	39	56
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	3	39	58
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	5	33	62
Sicherheitsberufe	4	68	27
Verkehrs- und Logistikberufe	10	62	29
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 24: Durch die Digitalisierung ist der Anteil der Arbeit, den Sie von zu Hause oder unterwegs erledigen eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	2	41	57
Metallerzeugung und -bearbeitung	13	48	39
Maschinen- und Fahrzeugbau	5	43	52
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	3	48	49
Ver- und Entsorgung	11	47	43
Baugewerbe	13	53	35
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	10	56	35
Verkehr und Lagerei	6	52	42
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	1	37	62
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	4	27	69
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	1	30	69
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	6	34	61
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	3	47	51
Erziehung und Unterricht	3	37	59
Gesundheitswesen	11	60	29
Sozialwesen	13	47	40
Sonstige Dienstleistungen	8	40	51

Tabelle 25: Durch die Digitalisierung sind die Anforderungen an mein Wissen und Können eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozentent)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	4	29	67
Fertigungstechnische Berufe	2	31	67
Bau- und Ausbauberufe	4	36	60
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	6*	34*	60*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	2	27	71
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	1	26	73
Handelsberufe	5	36	59
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	2	34	64
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	6	26	68
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	1	25	73
Sicherheitsberufe	1	39	59
Verkehrs- und Logistikberufe	5	37	58
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 26: Durch die Digitalisierung sind die Anforderungen an mein Wissen und Können eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	3	24	73
Metallerzeugung und -bearbeitung	3	28	69
Maschinen- und Fahrzeugbau	3	31	66
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	1	23	75
Ver- und Entsorgung	1	20	79
Baugewerbe	3	37	60
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	6	37	57
Verkehr und Lagerei	4	43	52
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	0	32	68
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	3	30	68
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	4	28	68
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	2	41	57
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	3	28	69
Erziehung und Unterricht	1	24	75
Gesundheitswesen	3	27	70
Sozialwesen	0	38	62
Sonstige Dienstleistungen	1	27	72

Tabelle 27: Durch die Digitalisierung ist die Zahl der gleichzeitig zu bearbeitenden Vorgänge bei ihrer Arbeit eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozentent)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	3	60	37
Fertigungstechnische Berufe	2	47	51
Bau- und Ausbauberufe	2	50	48
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	9*	36*	55*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	4	48	49
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	4	49	47
Handelsberufe	5	45	50
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	3	52	46
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	3	48	50
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	1	60	39
Sicherheitsberufe	3	71	26
Verkehrs- und Logistikberufe	7	53	41
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 28: Durch die Digitalisierung ist die Zahl der gleichzeitig zu bearbeitenden Vorgänge bei ihrer Arbeit eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	0	54	45
Metallerzeugung und -bearbeitung	5	54	40
Maschinen- und Fahrzeugbau	3	42	55
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	2	54	44
Ver- und Entsorgung	5	47	48
Baugewerbe	3	59	39
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	4	47	48
Verkehr und Lagerei	1	52	46
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	2	46	52
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	0	50	50
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	7	47	46
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	6	46	48
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	3	56	41
Erziehung und Unterricht	1	54	45
Gesundheitswesen	6	48	46
Sozialwesen	4	53	43
Sonstige Dienstleistungen	0	61	39

Tabelle 29: Durch die Digitalisierung ist alles in allem Ihre Arbeitsbelastung eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozentent)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Berufssegmente			
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/
Fertigungsberufe	8	50	42
Fertigungstechnische Berufe	7	51	42
Bau- und Ausbauberufe	9	60	32
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	21*	19*	60*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	7	43	50
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	9	46	45
Handelsberufe	10	61	29
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	8	56	36
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	5	52	42
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	10	58	32
Sicherheitsberufe	15	49	37
Verkehrs- und Logistikberufe	15	44	41
Reinigungsberufe	/	/	/

Tabelle 30: Durch die Digitalisierung ist alles in allem Ihre Arbeitsbelastung eher...
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	geringer geworden	gleich geblieben	größer geworden
Branchen			
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	7	50	43
Metallerzeugung und -bearbeitung	13	55	32
Maschinen- und Fahrzeugbau	5	51	44
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	13	48	39
Ver- und Entsorgung	3	51	45
Baugewerbe	13	57	31
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	10	54	36
Verkehr und Lagerei	11	43	46
Gastgewerbe	/	/	/
Information und Kommunikation	9	59	31
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	2	56	41
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	10	55	36
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	25	39	36
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	5	51	44
Erziehung und Unterricht	4	45	51
Gesundheitswesen	8	45	48
Sozialwesen	8	56	36
Sonstige Dienstleistungen	6	66	28

Tabelle 31: Können Sie Einfluss auf die Art und Weise des Einsatzes der digitalen Technik an Ihrem Arbeitsplatz nehmen?
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)

	gar nicht	in geringem Maß	in hohem Maß	In sehr hohem Maß
Berufssegmente				
Land-, Forst- und Gartenbauberufe	/	/	/	/
Fertigungsberufe	29	46	21	3
Fertigungstechnische Berufe	28	42	22	8
Bau- und Ausbauberufe	19	51	21	9
Lebensmittel- und Gastgewerbeberufe	69*	25*	4*	2*
Medizinische u. nicht-medizinische Gesundheitsberufe	51	32	15	2
Soziale und kulturelle Dienstleistungsberufe	22	41	28	9
Handelsberufe	35	41	18	6
Berufe in Unternehmensführung und -organisation	30	42	17	11
Unternehmensbezogene Dienstleistungsberufe	40	41	11	8
IT- und naturwissenschaftliche Dienstleistungsberufe	9	49	22	20
Sicherheitsberufe	34	42	10	14
Verkehrs- und Logistikberufe	54	27	15	4
Reinigungsberufe	/	/	/	/

Tabelle 32: Können Sie Einfluss auf die Art und Weise des Einsatzes der digitalen Technik an Ihrem Arbeitsplatz nehmen?
(nur Befragte, die in (sehr) hohem Maß von Digitalisierung betroffen sind)

(Angaben in Zeilenprozenten)	gar nicht	in geringem Maß	in hohem Maß	In sehr hohem Maß
Branchen				
Chemie/Pharmazie/Kunststoffe	38	36	21	4
Metallerzeugung und -bearbeitung	29	39	18	14
Maschinen- und Fahrzeugbau	25	51	19	5
Sonstiges verarbeitendes Gewerbe	27	35	30	8
Ver- und Entsorgung	20	43	20	16
Baugewerbe	26	47	17	10
Handel; Instandhaltung/Reparatur von Kfz	39	40	13	8
Verkehr und Lagerei	55	31	9	4
Gastgewerbe	/	/	/	/
Information und Kommunikation	25	47	18	11
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	33	45	9	13
Wiss. u. techn. Dienstleistungen	23	40	23	15
Sonstige wirtsch. Dienstleistungen	38	30	25	7
Öffentliche Verwaltung, Sozialversicherung	39	42	10	8
Erziehung und Unterricht	19	40	31	10
Gesundheitswesen	53	32	13	2
Sozialwesen	43	41	12	4
Sonstige Dienstleistungen	25	46	19	10